

SI PREGA DI INSERIRE IL PRESENTE MODULO NEL PACCO DI RESO

# ALBERTO GOZZI

Se per qualsiasi ragione non sei completamente soddisfatto del tuo acquisto effettuato su [albertogozzi.it](http://albertogozzi.it) puoi rendere i prodotti acquistati. Per richiedere il rimborso puoi rendere qualsiasi articolo acquistato entro 30 giorni dall'acquisto stesso. La merce sarà esaminata all'arrivo presso i nostri magazzini.

---

## ISTRUZIONI PER RESI

---

- |   |                    |   |
|---|--------------------|---|
| 1 | COMPLETA IL MODULO | Compilare il modulo di reso qui sotto.  |
| 2 | CONTATTACI         | Contattare:<br><br>NUMERO: +39 0572 480011<br>E-MAIL: <a href="mailto:info@albertogozzi.it">info@albertogozzi.it</a>  |
| 3 | RICEZIONE E-MAIL   | Riceverai una e-mail in cui ti saranno indicate le successive istruzioni da seguire.  |
| 4 | SPEDIZIONE PACCO   | Prepara il pacco con la merce da rendere. Ricordati di inserire il presente modulo nel pacco di reso. Stampa il format di reso prepagato e applicalo sul pacco accertandoti che l'indirizzo e il codice a barre siano ben visibili. Spediscilo gratuitamente da qualsiasi ufficio postale. Conserva la ricevuta di spedizione come riferimento. |

Elaboreremo il tuo reso nel minor tempo possibile e ti rimborseremo l'intero importo degli articoli resi versandolo direttamente sul tuo conto corrente entro 14 giorni lavorativi.

---

# MODULO DI RESO

---

NUMERO D'ORDINE.....

QUANTITÀ	N° ARTICOLO	RAGIONE	OPZIONE RAGIONE DEL RESO

## MOTIVI DEL RESO

1. L'articolo si è danneggiato durante i trasporti
2. Non avevo ordinato l'articolo ricevuto.
3. L'articolo non mi soddisfa.
4. Il colore non mi aggrada.
5. L'articolo è difettoso
6. Possiedo già questo articolo e non desidero averne un altro uguale.
7. Ho ricevuto l'articolo in regalo e non mi aggrada.

8. L'ordine è stato spedito due volte.
9. Intendo avvalermi del diritto di recesso entro 14 giorni a partire dalla data di ricezione della merce.
10. Altro. Si prega di precisare:

.....  
Cognome:.....  
Tel:.....  
E-Mail:.....

## Servizio Clienti

Puoi contattare il Servizio Clienti Alberto Gozzi S.p.A. da lunedì al venerdì dalle 9 alle 17.30.

Via Della Lama - 31-31/A - CAP: 51013 Chiesina Uzzanese-Italia  
P.I. 00484600473 - info@albertogozzi.it